

Formulár pre vrátenie /reklamáciu do 14 dní.

Sídlo firmy:

Emília Valachová – Žitavská 822/25A, 951 97 Žitavany

IČO:34393790 DIČ: 1028601398

**Tovar odošlite len ako doporučený list prostredníctvom pošty,
alebo kuriérskej spoločnosti, nie osobne na sídlo firmy.**

Vyplní zákazník:

Meno a priezvisko:

Číslo objednávky / variabilný symbol:

Vrátený tovar:

Počet kusov:

Cena vráteného tovaru:

*IBAN pre vrátenie peňazí:

Dátum:

Podpis zákazníka:

*prosíme o vpísanie IBANu len v prípade, že ste si pri vytvorení objednávky zvolili možnosť platby prevodom na účet.

*pri objednávkach zaplatených prostredníctvom platobnej brány GoPay budú peniaze vrátené

automaticky na účet, z ktorého bola objednávka uhradená.

-suma za tovar + poštovné Vám bude uhradená do 14 dní od prebratia reklamovanej / vrátenej zásielky. V prípade nedodania, či straty zásielky si prosím odložte podacie číslo zásielky a následne zašlite nášmu e-shopu z dôvodu urýchlenia a vyriešenia vzniknutej situácie.